

 WE CARE ABOUT YOUR IT	EVOSTARS Srl	Rev. 00 del 24/05/2019
	MANUALE DELLA QUALITA'	
	<b>Allegato A: Politica della Qualità</b>	

**ALLEGATO A**

**al MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA'**

**Politica della Qualità 2019**

	EVOSTARS Srl	Rev. 00 del 24/05/2019
	MANUALE DELLA QUALITA'	
	<b>Allegato A: Politica della Qualità</b>	

**Evostars Srl**, nell'ambito dell'erogazione dei servizi che offre, pone al primo posto la soddisfazione dei Clienti da raggiungere attraverso il miglioramento continuo dei processi aziendali.

A tal fine l'Organizzazione ha deciso di implementare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, strumento fondamentale per il monitoraggio di tutte le attività aziendali che hanno impatto sulla qualità dei servizi erogati.

**Evostars Srl**, sulla base degli ambiti di impegno prioritari prefissati, determina annualmente gli obiettivi che intende raggiungere, e stabilisce i relativi indicatori di qualità.

La Direzione di **Evostars Srl** si impegna a:

- Diffondere all'interno della propria realtà aziendale la cultura della qualità, a tutti i livelli; altresì si impegna a comunicare e diffondere il proprio impegno verso la qualità anche all'esterno della Società.
- Garantire ai Clienti un servizio di qualità, soddisfacendo i requisiti espliciti ed impliciti espressi dagli stessi.
- Rispettare i requisiti di legge, delle normative vigenti (cogenti e/o volontari) e degli accordi aziendali.
- Al miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Qualità attuato, in riferimento alla gestione del processo di **“Erogazione di servizi di assistenza e manutenzione di hardware e software, fornitura di servizi cloud e servizi di infrastrutture, servizi di sicurezza informatica e soluzioni IT”**.
- Monitorare costantemente i processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza perseguibili e migliorando le proprie performance (miglioramento continuo dei processi).
- Pianificare i processi con un approccio *risk-based thinking* al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare i rischi associati ai processi e sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

Tutti gli obiettivi ed i traguardi assunti dalla società sono definiti e formalizzati in collaborazione con il Responsabile della Qualità e tutte le Funzioni aziendali interessate, opportunamente comunicati e diffusi all'interno dell'organizzazione nel corso di specifici incontri.

	EVOSTARS Srl	Rev. 00 del 24/05/2019
	MANUALE DELLA QUALITA'	
	<b>Allegato A: Politica della Qualità</b>	

Gli obiettivi ed i traguardi di cui sopra vengono annualmente verificati e definiti nel corso del Riesame annuale della Direzione e prontamente comunicati a tutta l'organizzazione.

La Direzione nomina Mariangela Chiara Tavaglione quale **Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità** a far data dal 24/05/2019.

**I compiti di rappresentante della Direzione per la Qualità** sono invece svolti dall'Amministratore Unico

Emessa in data: 19/06/2019

Amministratore Unico

Evostars Srl

Via G.B. Tiepolo 20 00196 Roma  
  
P. Valeriani